

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профкома

ГБУЗ НО «Городская клиническая
больница № 29»

«УТВЕРЖДАЮ»

главный врач ГБУЗ НО «Городская

клиническая больница № 29»



М.С. Чурикова



Ю.А. Гаревская

2023 г.

2023 г.

Положение об оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 29».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - ЗоЗПП), Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 29».

1.2. Предоставление медицинских платных услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Указанный вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи учреждениями здравоохранения.

1.4. Средства от оказания платных медицинских услуг могут быть направлены на установление работникам дополнительных видов стимулирования их деятельности с учетом эффективности и качества труда, а также социальных льгот и гарантий, что будет способствовать привлечению и закреплению на рабочих местах работников, повышению уровня защищенности их профессиональных, экономических и социальных интересов.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 29», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно

соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинских услуг, Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами.

2.6. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.7. Оказание Исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских

услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.10. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- ОГРН, ИНН;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных

медицинских услуг;

- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.5. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам

федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5. Финансово-хозяйственная деятельность Исполнителя.

5.1. Источниками финансовых средств Исполнителя при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства добровольного медицинского страхования;
- средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством, источники.

5.2. Исполнитель организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан и т.д.).

5.3. Денежные средства, получаемые Исполнителем от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счете по собственным доходам учреждения, открытом в министерстве финансов Нижегородской области.

5.4. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг по безналичному расчету, поступают на лицевой счет по собственным доходам, открытый на расчетном счете учреждения.

5.5. В случае произведения расчетов с потребителем через кассу Исполнителя применяют контрольно-кассовый аппарат, зарегистрированный в инспекции Федеральной налоговой службы РФ. Гражданам, оплатившим услугу в кассу Исполнителя, выдается кассовый чек.

5.6. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассового аппарата, гражданам выдается квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату медицинских или иных услуг.

5.7. Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и используются Исполнителем самостоятельно согласно сформированному и утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств, уточняемому в установленном порядке.

5.8. План финансово-хозяйственной деятельности Исполнителя за счет внебюджетных средств утверждается главным врачом ежегодно в соответствии с приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

5.9. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью Исполнителя, в том числе:

- на оплату труда (фонд оплаты труда включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату) - 50%;
- на возмещение материальных затрат – до 50%;
- на фонд развития учреждения – от 0 до 10%.

Исполнитель имеет право на бестарифный принцип формирования фонда оплаты труда при оказании платных медицинских услуг населению в соответствии с положением о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг) и о порядке формирования результатов, учитываемых при налогообложении прибыли в соответствии со статьей 25 Налогового Кодекса (часть 2).

Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, оплата которых в соответствии с законодательством производится по тарифам ОМС, расходуются в соответствии со структурой тарифа ОМС, действующего на территории Нижегородской области на момент оказания медицинской помощи.

5.10. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утверждаемого главным врачом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному и хозяйственному персоналу.

Размер выплат стимулирующего характера главному врачу за счет средств от оказания платных медицинских услуг устанавливается министерством здравоохранения Нижегородской области.

5.11. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

5.12. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области.

5.13. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер учреждения.

5.14. Ответственность за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций несет главный врач учреждения.

6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736, и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.